

## **1. Kinek biztosítjuk az új szelektív hulladékgyűjtő edényeket?**

Az új edényre azok az ügyfeleink jogosultak, ahol házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést biztosítunk és ingatlanuk gyűjtő járművel megközelíthető.

## **2. Hol tudom átvenni a hulladékgyűjtő edényt?**

Előzetes regisztráció után 2000 Szentendre, Szabadkai utca 9. szám alatt vehető át a hulladékgyűjtő edény.

## **3. Hol tudok regisztrálni a hulladékgyűjtő átvételére?**

A regisztráció honlapunkon a [www.vszzrt.hu](http://www.vszzrt.hu) oldalon az "Időpontfoglalás" menüre kattintva tudja elvégezni.

Amennyiben nem rendelkezik fiókkal, kérjük regisztráljon!

Ezen felül a városi applikáción keresztül is lehetőség van az időpontfoglalásra.

## **4. Milyen okmányok kellenek az átvételhez?**

A helyszínen személyi igazolvány és lakcímkártya felmutatása szükséges. Amennyiben nem saját használatra igényli az edényt, abban az esetben meghatalmazás szükséges.

A dokumentum az alábbi linken tölthető le: (<https://www.fkf.hu/storage/app/media/uploaded-files/mohu-budapestbkmaltalanos-meghatalmazas20240514.pdf>).

Kérjük a kitöltött meghatalmazást az átvételre hozza magával a lefoglalt időpontjára.

Amennyiben a gyűjtőedény átvételében akadályoztatva van, lehetőség van meghatalmazás útján is az edény átvételére.

## **5. Tudom módosítani a lefoglalt időpontomat?**

Az időpont módosítására külön nincs lehetőség, amennyiben a lefoglalt időpont nem megfelelő, azt törölni szükséges. A törlést a honlapunkon, a fiókjában a "Lefoglalt szelektív hulladékgyűjtő átvétel időpontja" menüre kattintva lehetséges.

## **6. Milyen hulladékot helyezhetek el a hulladékgyűjtő edénybe?**

A szelektív hulladékgyűjtő edénybe kérjük MŰANYAG, FÉM és PAPÍR hulladékot helyezzenek el.

## **7. Hány darab hulladékgyűjtő edényre vagyok jogosult?**

Háztartásonként egy hulladékgyűjtő edényre jogosult.

## **8. Hány literes az új szelektív hulladékgyűjtő?**

120 literes a hulladékgyűjtő edény.

**9. Hogyan változik az új hulladékgyűjtő edénnyel az elszállítás időpontja?**

A szelektív hulladék elszállítás időpontja nem változik, továbbra is a megszokott szállítási napokon gyűjtik be munkatársaink.

**10. Abban az esetben mi a teendő, ha többlethulladék keletkezik?**

Amennyiben a hulladékgyűjtő edény megtelik, kérjük továbbra is átlátszó zsákba helyezték ki az ingatlan elé a többlet hulladékot.

**11. Személyautóval hazaszállítható a hulladékgyűjtő edény?**

Az új szelektív hulladékgyűjtő edények személyautóval is könnyen haza szállíthatóak. A hulladékgyűjtő edény méretei: szélessége 500 mm, magassága 933 mm, mélysége 550 mm.

**12. Mit tegyek abban az esetben, ha nincs rendelkezésre álló személyautóm?**

Javasoljuk a környékbeli szállítmányozási cégek felkeresését. Ebben az esetben a szállítmányozási cégnek kell átadni a meghatalmazást.

Amennyiben az új szelektív hulladékgyűjtő edényt nem tudják személyesen átvenni, munkatársaink térítés ellenében házhoz szállítják az edényeket. Házhozszállítási igényét kérjük 2024. november 24-ig jelezze a [vsz.ugyfelszolgalat@szentendre.hu](mailto:vsz.ugyfelszolgalat@szentendre.hu) email-címen, a +36-26/300-407 telefonszámon, vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton. A kiszállítás várhatóan 2024. december 2-től indul.

**13. Azokon a területeken, amelyek hulladékgyűjtő járművel nem megközelíthetők mi a teendő?**

Azokon a területeken, amelyek a hulladékgyűjtő járművel nem megközelíthetők a szelektív hulladékgyűjtést továbbra is zsákos formában biztosítjuk, a zsákokat a hulladékgyűjtő célgép által megközelíthető útra szükséges kihelyezni.