

Az adatok kitöltése - kivéve az e-mail címet és telefonszámot - kötelező! Az adatlapot kérjük olvasható vagy nyomtatott betűkkel kitölteni.

I. A HULLADÉK KELETKEZÉSÉNEK HELYE SZERINTI INGATLAN (FELHASZNÁLÁSI HELY) ADATAI

Irányítószám: Település:

Község neve, jellege (hrsz):

Házszám: Épület/em./ajtó:

Budapesti felhasználási hely esetében: FH cím azonosító: * 1

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében: Felhasználó azonosító szám: * FZ

*A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla második oldalán, a SZÁMLARÉSZLEZETŐ blokkban feltüntetett 1-gyel kezdődő, 9 jegyű azonosító szám.

*A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla első oldalán, a jobb felső keretben feltüntetett FZ-vel kezdődő, 8 jegyű azonosító szám.

II. NYILVÁNTARTOTT INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Név / Cég neve¹:

Születési név:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Képviselőre jogosult neve:

Adószám¹: Cégjegyzékszám¹:

Telefonszám²: E-mail cím²:

☐ Tudomásul veszem, hogy megadott e-mail címem és telefonszámom adatkezelése önkéntes hozzájárulásom alapul. Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőként és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztvevőként körébe tartozó szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt. és alvállalkozója, a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt, mint koncesszori alvállalkozók kezeljék.

Számlázási cím:

Irányítószám: Település:

Község neve, jellege (hrsz):

Házszám: Épület/em./ajtó: Postafiók:

III. PANASZ TÁRGYA

Kérjük, jelölje X-szel panaszának tárgyát és adja meg a megváltozott adatait!

- ☐ Hulladékelszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Zöldhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Lomhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos panasz
- ☐ Kártérítéssel kapcsolatos panasz
- ☐ Járatpanasz
- ☐ Ügyintézéssel kapcsolatos panasz
- ☐ Számlázással kapcsolatos panasz
- ☐ Egyéb panasz

IV. PANASZ RÖVID LEÍRÁSA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

² Az adatok kitöltése nem kötelező.

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében, jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat:

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, Telefon: + 36 1 792 7881) a **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen**. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét A MOHU BUDAPEST Zrt., a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. (<https://www.vszrt.hu/ugyfelszolgalat/fogyasztovedelem-hulladeggazdalkodas/fogyasztovedelmi-szervek-es-bekelteto-testuletek/>) és a **Békéltető testületek** honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU MOL Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu, Telefon: + 36 1 459 4843), a **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen**
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740)

egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Aláírással tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenységgel kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálatval való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., és alvállalkozója, a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt, mint koncesszori alvállalkozók jogszabály felhatalmazása alapján kezelik, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphetnek. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 38.§ (3) bekezdés, 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatókat megtekintheti az alábbi weboldalakon: www.mohu.hu/media/dokumentumtar.

Kelt: , 20 év hó nap

.....
Ingatlanhasználó
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)