

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS  
HULLADÉKGYŰJTŐ UDVARI IDŐPONTFOGLALÓ HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ  
ADATKEZELÉSEKRŐL**

A **Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.** (a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Adatkezelő megnevezése:** Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.  
**Adatkezelő cégjegyzékszáma:** 13-10-040159  
**Adatkezelő adószáma:** 10822612-2-13  
**Adatkezelő székhelye:** 2000 Szentendre, Szabadkai u 9.  
**Adatkezelő e-elérhetősége:** vszqrt@szentendre.hu  
**Adatvédelmi tisztviselő:** Dr. Kada -Huszár Adrienn  
**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [dr.huszar.adrienn@szentendre.hu](mailto:dr.huszar.adrienn@szentendre.hu)

**ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK**

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)

Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény)

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv)

a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.)

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII: törvény (Tsz.)

**AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS IDŐPONTFOGLALÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatosan időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, tehát **az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.** Az adatkezelés a regisztráció során jön létre.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az ügyfélszolgálatot igénybe venni kívánó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére csak a lent megjelölt esetekben továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaság**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A **Társaság** a megkapott adatokat a regisztráció fennállásáig kezeli.

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Társaság a hulladékgazdálkodási ügyek intézésére a koncessziós társaság megbízásából ügyfélszolgálatot üzemeltet, illetve távhőszolgáltatóként ügyfélszolgálatot köteles üzemeltetni. Az ügyfélszolgálat rugalmas és az ügyfelek igényeihez igazodó működése érdekében a Társaság lehetőséget biztosít időpontfoglalásra az ügyfélszolgálat szolgáltatásaihoz, ennek érdekében elektronikus időpontfoglaló rendszert biztosít. A Társaság az időpontfoglaló rendszer tekintetében adatkezelő. Az adatokat a Társaság elektronikusan tartja nyilván.

A hulladékgazdálkodás kapcsán az adatkezelés további szabályait – ideértve az ügyfélszolgálaton történő adatkezelést és adatfeldolgozást is – a honlapon található tájékoztató tartalmazza. A hulladékgazdálkodási szolgáltatás, ügyfélszolgálat tekintetében a Társaság adatfeldolgozó, az adatkezelő a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt koncessziós társaság.

A távhőszolgáltatás kapcsán az adatkezelés további szabályait – ideértve az ügyfélszolgálaton történő adatkezelést is – a honlapon található tájékoztató tartalmazza. A távhőszolgáltatás, ügyfélszolgálat tekintetében a Társaság adatkezelő.

#### **ADATBIZTONSÁG:**

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A Társaság egyes, a feladatellátáshoz kapcsolódó részfeladatai kapcsán – így különösen az elektronikus rendszer üzemeltetése, karbantartása érdekében – adatfeldolgozót vehet igénybe.

## **HULLADÉKGYŰJTŐ UDVAR HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS IDŐPONTFOGLALÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9. sz. alatti hulladékgyűjtő udvar használatával kapcsolatos időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, tehát **az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**. Az adatkezelés a regisztráció során jön létre.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

A hulladékgyűjtő udvart igénybe venni kívánó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére csak a lent megjelölt esetekben továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaság**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A **Társaság** a megkapott adatokat a regisztráció fennállásáig kezeli.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A hulladékgyűjtő udvar szolgáltatásai időpontfoglalás alapján is igénybe vehetők. Ennek érdekében a Társaság elektronikus időpontfoglaló rendszert biztosít. A Társaság az időpontfoglaló rendszer tekintetében adatkezelő. Az adatokat a Társaság elektronikusan tartja nyilván.

A hulladékgyűjtő udvar használatával, a hulladék elhelyezésének biztosításával kapcsolatos további adatkezelési folyamatokat a hulladékgyűjtő udvar adatkezeléséről szóló tájékoztató tartalmazza.

### **ADATBIZTONSÁG:**

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A Társaság egyes, a feladatellátáshoz kapcsolódó részfeladatai kapcsán – így különösen az elektronikus rendszer üzemeltetése, karbantartása érdekében – adatfeldolgozót vehet igénybe.

## A JOGÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA, ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

#### Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatok kezelése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés szerint kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fentieket az Infotv. 5. § (1) bekezdése kiegészíti azzal, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bünygyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Önt, mint érintettet **a személyes adatai kezelésével összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz való jog.**

A **hozzáféréshez való jog** alapján Ön mint érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, valamint a személyes adatok gyűjtésének módjáról. A hozzáféréshez való jog keretén belül az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ön, mint érintett bármikor jogosult továbbá a pontatlanul, tévesen kezelt adatai helyesbítését kérni.

Az **adatkezelés korlátozásához való jog** alapján Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést. Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; továbbá abban az esetben, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A hozzájárulása alapján kezelt adatai tekintetében Ön, mint érintett élhet az **adathordozhatósághoz való jogával**, ennek kapcsán kérheti az adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy - amennyiben ez technikailag lehetséges - az Ön által megjelölt harmadik személy részére történő átadását.

**Tiltakozáshoz való joga** alapján Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A **kapcsolattartási adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ebben az esetben az adatait az adatkezelő 3 munkanapon belül törli. Adatait az adatkezelő automatizált döntéshozatalhoz, profilalkotáshoz nem használja fel.

Az a személyes adatai kezelésével összefüggő **jogsérelme esetén**, továbbá jogainak érvényesítése érdekében a VSZ NZrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez, **dr. Kada-Huszár Adriennhez** ([dr.huszar.adrienn@szentendre.hu](mailto:dr.huszar.adrienn@szentendre.hu)) fordulhat.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden

más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

**Az adatkezelővel, illetve az adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal.** Bíróság előtti jogérvényesítés esetén a perben az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék jár el. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége***

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400, +36 30 683-5969, +36 30 549-6838

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Hivatali kapu rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Szentendre, 2023. december 1.