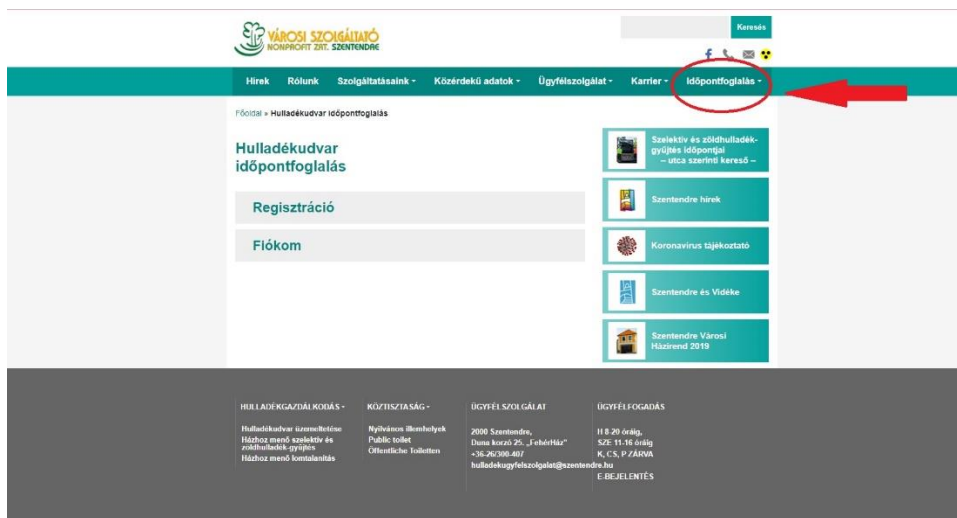


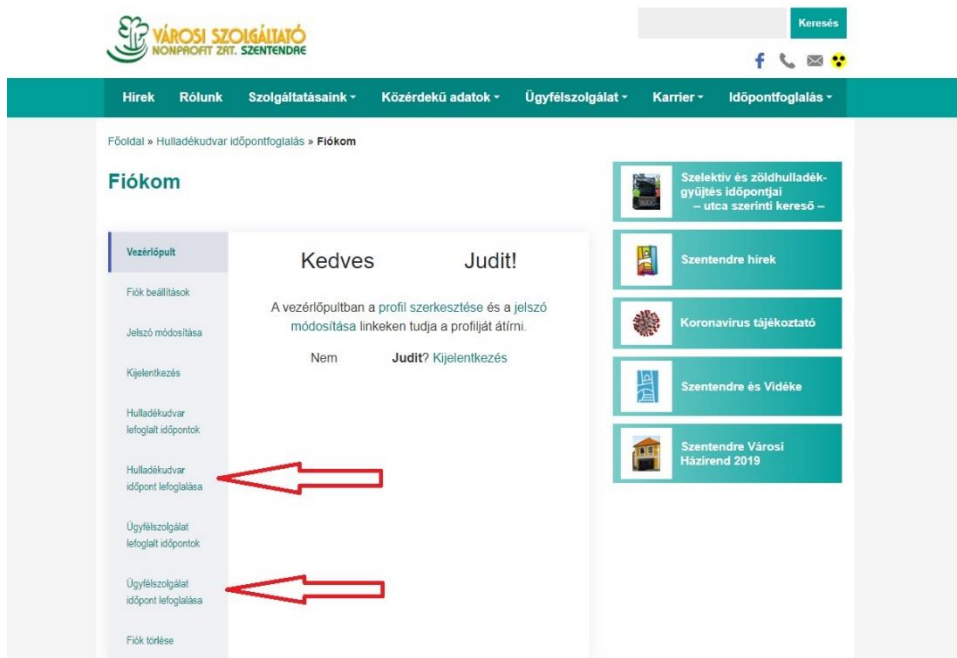
## Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt ügyfélszolgálat időpont foglaló rendszer használata

A Városi Szolgáltató NZRT weboldalán a vszrt.hu kezdőlapra látható az „Időpontfoglalás” menüpont, amelyre rákattintva az almenüben a „Regisztráció” vagy a „Fiókom” gombok jelennek meg. Amennyiben már regisztrált előzőleg a hulladékudvari időpontfoglalásra, akkor nem szükséges ismételt regisztrálnia.

Első használatkor a regisztráció a rendszer használatához minden esetben szükséges.



Regisztráció után elkészül a felhasználói fiók és a „Fiókom” almenüre kattintva, belépve a saját fiókban, baloldalon találhatóak a választható menüpontok.



Belépve az „Ügyfélszolgálat időpont lefoglalása” választott menübe, a felületen kiválaszthatóak az ügyfélszolgálati napok, az ügyintézés tárgya a legördülő menüből, szükséges megadni egy elérhető telefonszámot, majd a „következő” gombra kattintva továbblép a rendszer a megjelölt napon még szabad időpontok kiválasztásához.

Főoldal » Hulladékudvar időpontfoglalás » **Fiókom**

### Fiókom

Vezérlőpult

Fiók beállítások

Jelző módosítása

Kijelentkezés

Hulladékudvar lefoglalt időpontok

Hulladékudvar időpont foglalása

Ügyfélszolgálat lefoglalt időpontok

Ügyfélszolgálat időpont foglalása

Fiók törlése

|       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 08:00 | 08:20 | 08:40 | 09:00 | 09:20 | 09:40 |
| 10:00 | 10:20 | 10:40 | 11:00 | 11:20 | 11:40 |
| 12:40 | 13:00 | 13:20 | 13:40 | 14:00 | 14:20 |
| 14:40 | 15:00 | 15:20 | 15:40 | 16:00 | 16:20 |
| 16:40 | 17:00 | 17:20 | 17:40 | 18:00 | 18:20 |
| 18:40 | 19:00 | 19:20 |       |       |       |

Előző

Következő

Választható időpontok

- Szelektív és zöldhulladékgyűjtés időpontjai – utca szerinti kereső –
- Szentendre hírek
- Koronavírus tájékoztató
- Szentendre és Vidéke
- Szentendre Városi Házirend 2019

Az időpont kiválasztása után a „következő” gomb megnyomásával eljutva a foglalás véglegesítéséhez ellenőrizhetők a foglalás adatai. Amennyiben az adatok megfelelőek, úgy a „Foglalás” gomb megnyomásával lezárható a foglalás folyamata. Lehetőség van változtatásra, úgy az „előző” gomb megnyomásával vissza tud menni az előző oldalra.

Főoldal » Hulladékudvar időpontfoglalás » **Fiókom**

### Fiókom

Vezérlőpult

Fiók beállítások

Jelző módosítása

Kijelentkezés

Hulladékudvar lefoglalt időpontok

Hulladékudvar időpont foglalása

Ügyfélszolgálat lefoglalt időpontok

Ügyfélszolgálat időpont foglalása

Fiók törlése

#### Foglalás véglegesítése

Név: Judit

Email: @gmail.com

Telefonszám.: 06201234567

Időpont: 2023-10-30 19:20

Ügytípus: Hulladékgazdálkodási ügyintézés - Kommunális zsák ügyintézés (kék zsák)

Előző

Foglalás

Visszatérés az előző oldalra

Foglalás véglegesítése

- Szelektív és zöldhulladékgyűjtés időpontjai – utca szerinti kereső –
- Szentendre hírek
- Koronavírus tájékoztató
- Szentendre és Vidéke
- Szentendre Városi Házirend 2019

A végleges foglalásról a rendszer e-mailben megerősítő üzenetet küld az ügyfeleknek.