

FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK

Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya Ügyfélszolgálat:

Pest Vármegye Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: (+36) 1 459-4843
Honlap: www.kormanyhivatal.hu
Elektronikus levélcím: fogyved@pest.gov.hu

Fogyasztóvédelmi hatóságok: Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság (kormany.hu)

A fogyasztóvédelmi hatósági eljárás lefolytatására irányuló kérelem benyújtható:

- bármely kormányablakban,
- a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya ügyfélszolgálatán személyesen benyújtható,
- postai úton,
- ügyfélkapun keresztül.

Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

E-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu ,

ugyfelszolgalat@mekh.hu

Telefon: (+36) 1 459-7740

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Pest vármegyei felhasználási helyek esetében elsősorban

Pest Vármegyei Békéltető testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

Fentiekén túl, a fogyasztók igénybe vehetik bármely Békéltető testület eljárását is, melyek az alábbiak.

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Mobil: (+36) 70 938 4765
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
web: www.bacsbekeltetes.hu

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
KRID: 667360112
web: www.baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)
Fax: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
web: bekeltet.bkik.hu
Hivatali kapu: KRID: 469532362, rövid név: BBT

Csongrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
web: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Váregyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6, földszint
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. 303-304. szoba
Telefonszáma: (20) 373-2570
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
web: <https://www.kembekeltetes.hu/>

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu
KRID: 166469396

Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu
web: skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., Pf. 220
Telefonszáma: (88) 814-121
Fax száma: (88) 412-150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
web: www.bekeltetesveszprem.hu
KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu
web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

ÉRDEKVÉDELMI SZERVEZETEK

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.
Telefon: +36 1 8807642
E-mail: ofe@kozugyes.hu
Kedd, szerda, csütörtök: 10-13 óra között
Személyes találkozóra előzetes telefonos egyeztetés után van lehetőség
web: ofe.kozugyes.hu

Fogyasztóvédők Országos Egyesülete

Székhely: 1105 Budapest, Mádi u. 2/B. 1. lh. 2.
E-mail cím: foved@foved.hu
www.foved.hu