

## FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK

### **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya Ügyfélszolgálat:**

Pest Vármegye Kormányhivatala  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefon: (+36) 1 459-4843  
Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)  
Elektronikus levélcím: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

Fogyasztóvédelmi hatóságok: Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság ([kormany.hu](http://kormany.hu))

### **A fogyasztóvédelmi hatósági eljárás lefolytatására irányuló kérelem benyújtható:**

- bármely kormányablakban,
- a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya ügyfélszolgálatán személyesen benyújtható,
- postai úton,
- ügyfélkapun keresztül.

Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu) ,  
[ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)  
Telefon: (+36) 1 459-7740

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó Társaságunkkal megkísérelje a vitás ügy rendezését.

### **Pest vármegyei felhasználási helyek esetében elsősorban**

#### **Pest Vármegyei Békéltető testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.  
Telefon: (+36) 1 792 7881  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

Fentiekén túl, ügyfeleink igénybe vehetik bármely Békéltető testület eljárását is.

**Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
6001 Kecskemét Pf. 228.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
web: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422  
E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
KRID: 667360112  
web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976  
Fax száma: (66) 324-976  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
Fax: (46) 501-099  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
web: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
web: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)  
Hivatali kapu: KRID: 469532362, rövid név: BBT

**Csongrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax: (62) 426-149  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)  
[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

**Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
web: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6, földszint  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. 303-304. szoba  
Telefonszáma: (20) 373-2570  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
web: <https://www.kembekeltetes.hu/>

**Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)  
[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)  
KRID: 166469396

**Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026  
Fax száma: (82) 501-046  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
web: [skik.hu](http://skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645  
Fax száma: (94) 316-936  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., Pf. 220  
Telefonszáma: (88) 814-121  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)  
KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

**Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

**ÉRDEKVÉDELMI SZERVEZETEK**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.  
2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)  
[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

Telefon: +36 1 8807642 (COVID miatt átmenetileg nem elérhető)

E-mail: [ofe@kozugyes.hu](mailto:ofe@kozugyes.hu)

Kedd, szerda, csütörtök: 10-13 óra között

Személyes találkozóra előzetes telefonos egyeztetés után van lehetőség

web: [ofe.kozugyes.hu](http://ofe.kozugyes.hu)

### **Fogyasztóvédők Országos Egyesülete**

Székhely: 1105 Budapest, Mádi u. 2/B. 1. lh. 2.

E-mail cím: [foved@foved.hu](mailto:foved@foved.hu)

[www.foved.hu](http://www.foved.hu)

### **Püspökmajori Lakótelep Baráti Kör**

elnök: Szebeni Lajos

ülés: minden hónap első keddi napján 15.00 órakor a Barcsay Általános Iskola földszintjén

[szebeni.lajos@gmail.com](mailto:szebeni.lajos@gmail.com)