

## FELÜGYELETI SZERVEK

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (törvényességi ellenőrzésre jogosult)**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Telefon:06-1/459-7777 Fax:06-1/459-7766  
Postacím: 1388 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Pf.88.  
E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)  
[www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

### **Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.  
Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.  
Telefonszám: +36-1-795-1700, Telefax: +36-1-795-0697  
Ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.  
Ügyfélszolgálat telefonszám: +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816  
Ügyfélszolgálat e-mail: [ugyfelszolgalat@itm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu)  
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.1391 Budapest 62., Pf. 211  
Tel: +36-1-472-8900  
Ügyfélszolgálat tel.: +36-1-472-8851  
Fax: +36-1-472-8905  
<http://www.gvh.hu/>  
Email cím: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

### **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara**

1054 Budapest, Szabadság tér 7.  
Tel: +36-1-474-5100  
Fax: +36-1-474-5105  
Internet: <http://www.mkik.hu/>  
Email cím: [mkik@mkik.hu](mailto:mkik@mkik.hu)

### **Alapvető Jogok Biztosa**

1051 Budapest, Nádor u. 22.  
1387 Budapest, Pf. 40  
Tel.: +36-1-475-7129  
Fax: +36-1-269-1615  
Internet: <http://www.ajbh.hu/>  
Email cím: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

## FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGI FELADATOK

### **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

Telefon: (1) 459-459-4843

### **A fogyasztóvédelmi hatósági eljárás lefolytatására irányuló kérelem benyújtható:**

- bármely kormányablakban,
- a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya ügyfélszolgálatán személyesen benyújtható,
- postai úton,
- ügyfélkapun keresztül.

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

KRID: 667360112

web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

web: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091(új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

web: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)

[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
web: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
web: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6, földszint  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. 303-304. szoba  
Telefonszáma: (20) 373-2570  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)  
[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
web: <https://www.kembekeltetes.hu/>

#### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)  
KRID: 166469396

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszáma: 06-1-792-7881  
Fax száma: 06-1-269-0703  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
web: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu), <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
Panasz elektronikus beadása: online kérelem küldés a honlapon  
PMKIK hivatali kapun keresztül PMKIKBEKEL KRID:560351920

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026  
Fax száma: (82) 501-046  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
web: [skik.hu](http://skik.hu)

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645  
Fax száma: (94) 316-936  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [vszrt@szentendre.hu](mailto:vszrt@szentendre.hu)  
[www.vszrt.hu](http://www.vszrt.hu)

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., Pf. 220  
Telefonszáma: (88) 814-121  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)  
KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

### **ÉRDEKVÉDELMI SZERVEZETEK**

#### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.  
Telefon: +36 1 8807642 (COVID miatt átmenetileg nem elérhető)  
E-mail: [ofe@kozugyes.hu](mailto:ofe@kozugyes.hu)  
Kedd, szerda, csütörtök: 10-13 óra között  
Személyes találkozóra előzetes telefonos egyeztetés után van lehetőség  
web: [ofe.kozugyes.hu](http://ofe.kozugyes.hu)

#### **Fogyasztóvédők Országos Egyesülete**

Székhely: 1105 Budapest, Mádi u. 2/B. 1. lh. 2.  
E-mail cím: [foved@foved.hu](mailto:foved@foved.hu)  
[www.foved.hu](http://www.foved.hu)

#### **Püspökmajori Lakótelep Baráti Kör**

elnök: Szebeni Lajos  
ülés: minden hónap első keddi napján 15.00 órakor a Barcsay Általános Iskola földszintjén  
[szebeni.lajos@gmail.com](mailto:szebeni.lajos@gmail.com)